

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti EUROTIP, s.r.o. pre pozáručný servis motorových vozidiel

Spoločnosť EUROTIP, s.r.o., so sídlom J. Derku 785, 911 01 Trenčín, IČO: 34 137 131 (ďalej len „zhotoviteľ“), vydáva, za účelom podrobnejšej úpravy vzájomného zmluvného vzťahu medzi zhotoviteľom a fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá vstupuje so zhotoviteľom do zmluvného vzťahu o vykonaní diela (ďalej len „objednávateľ“), tieto Všeobecné obchodné podmienky:

1. Uzatvorenie zmluvy o dielo

- 1.1 Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu o dielo (ďalej len „zmluva“) podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka, a to vo forme zákazkového listu vypracovaného zhotoviteľom na základe požiadaviek objednávateľa.
- 1.2 Zhotoviteľ sa podpisom zákazkového listu zaväzuje vykonať opravu, úpravu alebo údržbu motorového vozidla konkrétne špecifikovaného v zákazkovom liste (ďalej len „predmet diela“) a objednávateľ sa jeho podpisom zaväzuje zaplatiť cenu za vykonanie diela.
- 1.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.

2. Cena za vykonanie diela a platobné podmienky

- 2.1 Zmluvné strany si dohodli cenu za vykonanie diela vo výške uvedenej v zmluve na základe nezáväzného rozpočtu, ktorý oznámil zhotoviteľ objednávateľovi pred uzavretím zmluvy.
- 2.2 Zhotoviteľ sa môže domáhať voči objednávateľovi zvýšenia ceny za dielo o sumu, o ktorú nevyhnutne prevýšia náklady účelne vynaložené zhotoviteľom náklady zahrnuté do rozpočtu.
- 2.3 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy bez zbytočného odkladu potom, ako zhotoviteľ požiadala o zvýšenie ceny za vykonanie diela o sumu, ktorá presahuje o viac ako 10 % v zmluve určenú cenu za dielo. Ak objednávateľ toto právo nevyužije, má sa za to, že s požadovaným zvýšením ceny za vykonanie diela súhlasí.
- 2.4 Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od objednávateľa poskytnutie preddavku na cenu za dielo, ktorý je objednávateľ povinný zaplatiť najneskôr do 5 dní od podpísania zmluvy alebo od vyzvania zo strany zhotoviteľa, pokiaľ nebol preddavok na cenu za dielo dojednaný už v zmluve. Platba sa považuje za vykonanú včas, pokiaľ bola v dohodnutej lehote pripísaná na účet zhotoviteľa alebo uhradená v hotovosti v jeho pokladni. Omeškanie objednávateľa so zaplatením dohodnutého preddavku na cenu za dielo sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Pokiaľ zhotoviteľ neodstúpi pre omeškanie so zaplatením preddavku bez zbytočného odkladu od zmluvy, písomne vyzve objednávateľa na jeho zaplatenie v dodatočnej 5 dňovej lehote. Zhotoviteľ je zároveň oprávnený posunúť termín odovzdania predmetu diela objednávateľovi o čas jeho omeškania so zaplatením preddavku na cenu za dielo.
- 2.5 Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za dielo, resp. zvyšok ceny za dielo (v prípade zaplateného preddavku), pri prevzatí predmetu diela. Zhotoviteľ je

oprávnený odoprieť odovzdanie predmetu diela, do času úplného zaplatenia ceny za dielo.

3. Vykonalie diela

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ je povinný dielo riadne ukončiť a odovzdať objednávateľovi predmet diela v sídle zhotoviteľa v lehote určenej v zmluve.
- 3.2 Zhotoviteľ si však vyhradzuje právo posunúť termín odovzdania predmetu diela objednávateľovi, ak po uzatvorení zmluvy nastanú nepredvídateľné a neovplyvniteľné okolnosti, ktoré vytvoria prekážku pre odovzdanie predmetu diela v dohodnutej lehote (*vis maior*), prípadne ak objednávateľ, resp. poisťovňa objednávateľa, neposkytne potrebnú súčinnosť k vykonaniu diela.

4. Odstúpenie od zmluvy a doručovanie

- 4.1 Zhotoviteľovi vzniká právo odstúpiť od zmluvy v prípade:
- a/ podstatného porušenia zmluvy zo strany objednávateľa,
 - b/ ak objednávateľ nezaplatí preddavok na cenu za vykonanie diela ani v dodatočnej 5 dňovej lehote,
 - c/ ak objednávateľ nezaplatí cenu za vykonanie diela, resp. jej zvyšok, ani v dodatočnej 5 dňovej lehote.
- 4.2 Objednávateľovi vzniká právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je zhotoviteľ v omeškaní s odovzdaním predmetu diela viac ako 30 dní po lehote uvedenej v zmluve, resp. po lehote, ktorá vyplynie z aplikácie bodu 2.4, 2.5 a 3.2 týchto Všeobecných obchodných podmienok zhotoviteľom.
- 4.3 Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň doručenia odstúpenia od zmluvy sa, okrem dňa jej prevzatia účastníkom zmluvy, považuje aj:
- a/ štvrtý deň nasledujúci po dni, v ktorom bol vykonaný bezúspešný pokus o doručenie zásielky adresátovi do vlastných rúk a adresát si následne zásielku neprevzal na pošte ani na štvrtý deň potom, a to aj v prípade, ak došlo neskôr k prevzatiu zásielky adresátom,
 - b/ deň odmietnutia prevzatia zásielky adresátom,
 - c/ štvrtý deň od vrátenia nedoručenej zásielky z dôvodu, že nie je možné doručiť písomnosť:
 - ca/ právnickej osobe na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaná a jej iná adresa nie je odosielajúcej zmluvnej strane známa, a to aj vtedy, ak ten, kto je oprávnený konať za právnickú osobu, sa o tom nedozvie,
 - cb/ fyzickej osobe, ktorá je podnikateľom na adresu jej miesta podnikania uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaná a jej iná adresa nie je zhotoviteľovi známa, a to aj vtedy, ak sa fyzická osoba ktorá je podnikateľom o tom nedozvie,

cc/ spotrebiteľovi na adresu uvedenú v zmluve a jeho iná adresa nie je zhotoviteľovi známa, a to aj vtedy, ak sa spotrebiteľ o tom nedozvie.

- 4.4 Ustanovenie bodu 4.3 sa použije aj pri určovaní dňa doručenia akýchkoľvek iných písomností medzi zmluvnými stranami.

5. Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

- 5.1 Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má vykonaná oprava, úprava alebo údržba pri prevzatí predmetu diela objednávateľom, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí predmetu diela v záručnej dobe, ktorá je 3 mesiace.
- 5.2 Záručná doba začína plynúť od prevzatia predmetu diela objednávateľom, resp. po uplynutí 3 pracovných dní od doručenia výzvy zhotoviteľa objednávateľovi na prevzatie predmetu diela, ktorý si ho neprevzal v tejto lehote.
- 5.3 Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú nemôže objednávateľ užívať predmet diela pre vady, za ktoré zodpovedá zhotoviteľ.
- 5.4 Zodpovednosť zhotoviteľa za vady diela, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené na predmete diela vonkajšími udalosťami, ktoré nespôsobil zhotoviteľ. Zhotoviteľ tiež nezodpovedá za vady spôsobené prirodzeným (bežným) opotrebením predmetu diela.
- 5.5 Ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok majú prednosť pred prípadnými odchylnými ustanoveniami o pozáručnom servise v servisnej (záručnej) knižke motorového vozidla.
- 5.6 Ak uplatní práva zo záruky objednávateľ, ktorý je spotrebiteľ, je zhotoviteľ povinný vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Reklamácia sa považuje za vybavenú včas aj vtedy, pokiaľ v uvedenej lehote odovzdá zhotoviteľ písomný doklad o vybavení reklamácie na poštovú prepravu.

6. Zmluvná pokuta

- 6.1 V prípade omeškania objednávateľa s platením ceny za dielo, je zhotoviteľ oprávnený žiadať od objednávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % z dlžnej ceny za dielo za každý deň omeškania.
- 6.2 Ak zhotoviteľ neodovzdá objednávateľovi predmet diela v dohodnutom mieste a čase, je objednávateľ oprávnený žiadať od zhotoviteľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 20,- Eur za každý deň omeškania.
- 6.3 Ak objednávateľ neprevezme od zhotoviteľa predmet diela v dohodnutom mieste a čase, je zhotoviteľ oprávnený žiadať od objednávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 20,- Eur za každý deň omeškania.
- 6.4 Zhotoviteľ i objednávateľ majú popri dohodnutej zmluvnej pokute aj nárok na náhradu škody spôsobenú v dôsledku porušenia povinností druhou zmluvnou stranou.

7. Ochrana osobných údajov

- 7.1 Objednávateľ (pre účely tohto článku aj iná osoba podpísaná na zmluve za kupujúceho) podpisom zmluvy výslovne udeľuje zhotoviteľovi, podľa zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“), súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov uvedených v zmluve.

- 7.2 Objednávateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že bol zhotoviteľom poučený o dobrovoľnosti poskytnutia jeho osobných údajov, oboznámený s účelom ich spracúvania, o jeho právach ako dotknutej osoby ako i o ostatných skutočnostiach, ktorých povinnosť oznámenia vyplýva zhotoviteľovi z § 10 ods. 1 zákona.
- 7.3 Objednávateľ podpisom zmluvy výslovne udeľuje zhotoviteľovi súhlas spracúvať osobné údaje na účely:
- a/ výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy,
 - b/ vedenia evidencie, ktorej povinnosť vedenia vyplýva zhotoviteľovi zo zákona alebo na základe zákona,
 - c/ výkonu marketingovej činnosti.
- 7.4 Objednávateľ podpisom zmluvy výslovne udeľuje zhotoviteľovi súhlas, aby na účely uvedené v bode 7.3 písm. b/ a c/ poskytol jeho osobné údaje tretej osobe, ktorú poveril predmetnou činnosťou. Objednávateľ zároveň udeľuje zhotoviteľovi súhlas aby jeho osobné údaje poskytol importérovi motorového vozidla do SR.
- 7.5 Objednávateľ podpisom zmluvy výslovne udeľuje zhotoviteľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov:
- a/ na dobu, v ktorej je zhotoviteľ povinný viesť evidenciu uvedenú v bode 7.3 písm. b/,
 - b/ na dobu, v ktorej je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov zhotoviteľa.
- 7.6 Objednávateľ podpisom zmluvy berie na vedomie, že jeho súhlas so spracúvaním osobných údajov má právo odvolať a vyžadovať likvidáciu jeho osobných údajov v prípade, že dôjde zo strany zhotoviteľa, resp. tretej osoby, ktorej zhotoviteľ osobné údaje poskytol, k porušeniu povinností vyplývajúcich zo zákona.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Všeobecné obchodné podmienky vydáva predávajúci podľa § 273 Obchodného zákonníka, a to s účinnosťou od 01.07.2012.
- 8.2 Dohodnuté odchylné ustanovenia v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto Všeobecných obchodných podmienok. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v zmluve ani vo Všeobecných obchodných podmienkach, sa riadia Obchodným zákonníkom.

V Trenčíne, dňa2012

Zhotoviteľ: -----